



Sport Scientist Canada Membership Renewal

For Professional, Student & Affiliate Members

Sport Scientist Canada (SSC) Professional, Student & Affiliate members will be asked to renew their membership on June 18th, 2025. Members will be asked to complete the renewal process at their earliest convenience.

Renewal Process:

- Members will receive an automated email direct to their preferred address from the SSC member dashboard (Smartsheet).
- This email will contain instructions on how to start the renewal process.
- Members will be required to click the link provided in their email and will be asked to update mandatory fields pertaining to their contact information, member verification, and organization category.
- SSC administrators will collect the member information as it is submitted and begin onboarding renewed members into their new User Profile within the new SSC website.

Member Frequently Asked Questions:

Once the SSC member renewal process is complete, how are members provided access to their User Profile on the SSC website?

- As members renew and update their information as outlined in the Renewal Process above, SSC administrators will review the submitted information to confirm accuracy.
- Once reviewed and confirmed, SSC administrators will initiate a User Account per member.
- Once the User Account is initiated, the member will receive a direct prompt by email from the SSC website indicating login/user instructions, and access information to the Knowledge Hub, favoured resources, and Sport Scientist Canada modules.
- SSC members can enjoy continued access to their personal account through the Member Dashboard (linked through the Home Page and in the SSC navigation bar).

Is there a renewal deadline?

- Members who have not renewed by December 1st, 2025 will be removed from the SSC internal member database and lose access to their User Profile and Membership Features.

If I have questions on this process, how can I get support?

- Members can submit a support question via the contact form [here](#).



Renouvellement de membre de Sciences du Sport Canada

Pour les membres professionnels, étudiants et affiliés

Les membres professionnels, étudiants et affiliés de Sciences du Sport Canada (SSC) seront invités à renouveler leur membership le 18 juin 2025. Les membres seront invités à compléter le processus de renouvellement dès que possible.

Processus de renouvellement :

- Les membres recevront un courriel automatisé directement à leur adresse préférée à partir de notre tableau de bord des membres du SSC (Smartsheet).
- Cet e-mail contiendra des instructions sur la procédure de renouvellement.
- Les membres devront cliquer sur le lien fourni dans leur courriel et seront invités à mettre à jour les champs obligatoires relatifs à leurs coordonnées, à la vérification du membre et à la catégorie de l'organisation.
- Les administrateurs du SSC recueilleront les informations des membres au fur et à mesure qu'elles seront soumises et commenceront à intégrer les membres renouvelés dans leur nouveau profil d'utilisateur sur le nouveau site web du SSC.

Foire aux questions pour les membres :

Une fois la procédure de renouvellement des membres du SSC terminée, comment les membres peuvent-ils accéder à leur profil d'utilisateur sur le site web du SSC?

- Lorsque les membres renouvellent et mettent à jour leurs informations comme indiqué dans le processus de renouvellement ci-dessus, les administrateurs de SSC examineront les informations soumises pour en confirmer l'exactitude.
- Une fois les informations vérifiées et confirmées, les administrateurs de SSC créeront un compte utilisateur pour chaque membre.
- Une fois le compte utilisateur créé, le membre recevra un message direct par courriel du site web de SSC indiquant les instructions de connexion et d'utilisation, ainsi que les informations d'accès au carrefour des connaissances, aux ressources favorites et aux modules de Sciences du Sport Canada.
- Les membres de SSC peuvent bénéficier d'un accès continu à leur compte personnel par le biais du tableau de bord des membres (lié à la page d'accueil et à la barre de navigation de SSC).

Y a-t-il une date limite de renouvellement ?

- Les membres qui n'ont pas renouvelé leur adhésion avant le 1er décembre 2025 seront supprimés de la base de données interne des membres du SSC et perdront l'accès à leur profil d'utilisateur et à leurs fonctions de membre.

Si j'ai des questions sur ce processus, comment puis-je obtenir de l'aide ?

- Les membres peuvent soumettre une question d'assistance via le formulaire de contact [ici](#).